

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA URZĄDZEŃ ELECTROLUX

Informacje ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z 2015 r., poz. 1844).

	<b>Rodzaj informacji</b>	<b>Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy</b>
1	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	2.1.19,2.1.17 3.1, 3.3, 3.4 5.5 6 8.3, 8.7 10.1, 10.2, 10.4 11.2, 11.3 13.2
2	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	1.2 2.1.1,2.1.17 4 5.5 6 8.3 10.2, 10.3.10.4, 11.1 12.4 13.2 15.3

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1 Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU) określają zasady udzielania ochrony ubezpieczeniowej nabywcom Urządzeń Electrolux na mocy umów ubezpieczenia zawartych pomiędzy Ubezpieczającymi a Electrolux Insurance Co Ltd., z siedzibą w Sztokholmie, Szwecja.
- 1.2 Niniejsze ubezpieczenie nie stanowi gwarancji jakości produktu w rozumieniu art. 577-581 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny ani rękojmi za wady fizyczne w rozumieniu art. 556-576 Kodeksu cywilnego.
- 1.3 Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na rachunek osoby trzeciej.

## 2. DEFINICJE

2.1 Następujące zwroty użyte w niniejszych OWU będą miały następujące znaczenie:

- 2.1.1 **Awaria** – brak możliwości normalnego użytkowania Urządzenia Electrolux zgodnie z jego przeznaczeniem, spowodowany nagłym i nieoczekiwanym zaprzestaniem poprawnego działania elementów lub komponentów Urządzenia Electrolux, z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, które nie są wynikiem działania człowieka lub nie są wynikiem użytkowania Urządzenia Electrolux w sposób niezgodny z instrukcją obsługi;
- 2.1.2 **Centrum Likwidacji Szkód** – jednostka organizacyjna Electrolux działająca w imieniu Ubezpieczyciela, prowadząca proces likwidacji szkód; dane kontaktowe Centrum Likwidacji Szkód zostały wskazane w Polisie;
- 2.1.3 **Dystrybutor** – autoryzowany sklep sprzedający produkty Electrolux na terytorium Polski;
- 2.1.4 **Electrolux** – Electrolux Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000029692 działający jako podmiot dystrybuujący ubezpieczenie;
- 2.1.5 **Gwarancja Producenta** – gwarancja udzielona Ubezpieczającemu na Urządzenie Electrolux przez producenta, importera, dystrybutora lub sprzedawcę Urządzenia Electrolux;
- 2.1.6 **Nowe Urządzenie** – urządzenie Electrolux dostępne w sklepach Dystrybutora na terytorium Polski, o takich samych lub porównywalnych parametrach technicznych jak ubezpieczone Urządzenie Electrolux, na które Urządzenie Electrolux jest wymieniane w przypadku wystąpienia Szkoły Całkowitej;
- 2.1.7 **OWU** – niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia;
- 2.1.8 **Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia na podstawie OWU, z unikalnym numerem identyfikacyjnym;
- 2.1.9 **Przypadkowe Uszkodzenie** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, niezależną od ubezpieczonego Urządzenia Electrolux i będącą poza kontrolą Ubezpieczonego, powodujące uszkodzenie Urządzenia Electrolux, które w czasie takiego zdarzenia było używane zgodnie z instrukcją obsługi;
- 2.1.10 **Punkt Serwisowy** – punkt serwisowy z siedzibą w Polsce wyznaczony przez Electrolux do naprawy Urządzenia Electrolux;
- 2.1.11 **RODO** – Rozporządzenie (UE) 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchyłające dyrektywę 95/46/WE;
- 2.1.12 **Szkoda** – rzeczywista strata poniesiona przez Ubezpieczonego, wynikająca ze Zdarzenia ubezpieczeniowego;

- 2.1.13 **Szkoda Całkowita** – szkoda, w wyniku której naprawa ubezpieczonego Urządzenia Electrolux jest ze względów technicznych niemożliwa lub ekonomicznie niezasadniona;
- 2.1.14 **Ubezpieczający** – konsument, który zakupił Urządzenie Electrolux i zawarł umowę ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU;
- 2.1.15 **Ubezpieczony** – osoba uprawniona do otrzymywania świadczeń z tytułu umowy ubezpieczenia;
- 2.1.16 **Ubezpieczyciel** – Electrolux Insurance Company Ltd. z siedzibą w Sztokholmie, Szwecja, numer wpisu do rejestru: 516401-7666;
- 2.1.17 **Urządzenie Electrolux** – jakiegokolwiek urządzenie gospodarstwa domowego sprzedawane pod dowolną marką Electrolux, pod warunkiem, że zostało dopuszczone zgodnie z instrukcją obsługi produktu do użytku w Polsce i że znajduje się w Polsce w dacie zawarcia umowy ubezpieczenia oraz w chwili wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego, które w dacie początku ochrony ubezpieczeniowej ma nie więcej niż 8 lat; wiek urządzenia liczy się od zakończenia roku w którym urządzenie został wyprodukowany;
- 2.1.18 **Wandalizm** – wszelkie uszkodzenia Urządzenia Electrolux, które miały miejsce w bezpośrednim lub pośrednim związku z lub podczas kradzieży, w tym kradzieży z włamaniem, rozboju, kradzieży rozbójniczej i wymuszenia rozbójniczego, w tym usiłowaniu kradzieży (w rozumieniu ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeksu karnego). Ubezpieczony zobowiązany jest taką kradzież zgłosić policji, a stosowny protokół policyjny udostępnić Ubezpieczycielowi.
- 2.1.19 **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – Awaria, Przypadkowe Uszkodzenie i Wandalizm.

### 3. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

- 3.1 Przedmiotem ubezpieczenia jest Urządzenie Electrolux wskazane w Polisie lub jego element, przeznaczone do użytku domowego.
- 3.2 Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w następujących opcjach ubezpieczenia:
- 3.2.1 Opcja „w Czasie Trwania Gwarancji Producenta (CTG)”;  
3.2.2 Opcja „po Zakończeniu Gwarancji Producenta” (ZG);
- 3.3 Ochrona ubezpieczeniowa może być udzielona w następujących pakietach ubezpieczeniowych:
- 3.3.1 „Rozszerzona Gwarancja” obejmujący Szkody wynikające z Awarii Urządzenia;
- 3.3.2 „Rozszerzona Gwarancja PLUS” obejmujący Szkody wynikające ze wszystkich Zdarzeń ubezpieczeniowych.
- 3.4 Zakres ubezpieczenia obejmuje pokrycie przez Ubezpieczyciela kosztów naprawy Urządzenia Electrolux określonego w Polisie lub, w przypadku Szkoły Całkowitej, kosztów wymiany Urządzenia Electrolux przez Ubezpieczyciela na Nowe Urządzenie lub wypłatę odszkodowania zgodnie z zasadami określonymi w punkcie 10.2 poniżej.

### 4. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

- 4.1 Ubezpieczenie nie obejmuje:

- 4.1.1 szkód będących następstwem zużycia materiałów eksploatacyjnych lub części Urządzenia Electrolux, które podczas normalnego użytkowania, ze względu na swój charakter, zużywają się przed końcem okresu użytkowania Urządzenia Electrolux, w szczególności takich jak żarówki, jednorazowe baterie, piloty zdalnego sterowania lub anteny;
- 4.1.2 uszkodzeń Urządzenia Electrolux, wynikających z jego użytkowania w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem lub zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi Urządzenia Electrolux;
- 4.1.3 uszkodzeń Urządzenia Electrolux spowodowanych jego nieprawidłową instalacją, w tym instalacją niezgodną z jego przeznaczeniem lub zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi, z wyłączeniem przypadków, w których Urządzenie Electrolux zostało zainstalowane przez sprzedawcę Urządzenia Electrolux lub inną osobę działającą w jego imieniu;
- 4.1.4 uszkodzeń mechanicznych Urządzenia Electrolux, spowodowanych ingerencją w jego strukturę, w szczególności ingerencją w elementy konstrukcyjne lub połączenia komponentów Urządzenia Electrolux lub ingerencją w zainstalowane w nim oprogramowanie, a także modyfikacjami lub dostosowaniami wykraczającymi poza zakres przewidziany w instrukcji obsługi lub przeprowadzonymi w sposób lub w warunkach niezgodnych z zaleceniami instrukcji; niniejsze wykluczenie nie obejmuje ingerencji dokonywanych przez Punkt Serwisowy;
- 4.1.5 uszkodzeń wynikających z napraw Urządzenia Electrolux przeprowadzonych przez osoby nieupoważnione przez Electrolux;
- 4.1.6 uszkodzeń Urządzenia Electrolux, w którym naruszono oryginalne zabezpieczenia producenta;
- 4.1.7 uszkodzeń Urządzenia Electrolux wynikających z jego użytkowania do celów związanych z działalnością gospodarczą;
- 4.1.8 uszkodzeń spowodowanych przez korozję, utlenianie, zwapnienie lub inny rodzaj stopniowej degradacji, wynikającej z normalnego użytkowania Urządzenia Electrolux lub niewpływającej niekorzystnie na właściwości funkcjonalne Urządzenia Electrolux, takiej jak uszkodzenia wyglądu, wgniecenia, zadrapania, odbarwienia;
- 4.1.9 uszkodzeń, za które z mocy prawa lub postanowień umownych (np. gwarancji, rękojmi) odpowiada producent, sprzedawca, importer, dystrybutor lub Punkt Serwisowy, z wyłączeniem usług wykonywanych przez Puk Serwisowy na zlecenie Ubezpieczyciela w ramach umowy ubezpieczenia;
- 4.1.10 uszkodzeń wyrządzonych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego lub wyrządzonych umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym. W razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie należy się, jeżeli spełnienie świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- 4.1.11 uszkodzeń wynikających z zaniechania konserwacji lub okresowych przeglądów, jeżeli ich przeprowadzanie zaleca producent Urządzenia Electrolux;
- 4.1.12 uszkodzeń wynikających z oddziaływania na Urządzenie Electrolux zewnętrznych czynników termicznych, chemicznych, cieczy, wilgoci, nadmiernego ciśnienia, promieniowania, wibracji, wybuchu lub niewłaściwej wentylacji;

- 4.1.13 uszkodzeń wynikających z niewłaściwego transportu Urządzenia Electrolux;
  - 4.1.14 uszkodzeń spowodowanych wadami lub usterkami Urządzenia Electrolux ujawnionymi przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
  - 4.1.15 uszkodzeń produkcyjnych lub wad konstrukcyjnych, wykrytych przez producenta, które skutkują wycofaniem produktu z rynku;
  - 4.1.16 uszkodzeń polegających na utracie danych zarejestrowanych w Urzędzeniu Electrolux lub oprogramowaniu Urządzenia Electrolux;
  - 4.1.17 uszkodzeń spowodowanych przez wirusy komputerowe;
  - 4.1.18 uszkodzeń wynikających z używania dodatkowego wyposażenia Urządzenia Electrolux, innego niż zalecane przez producenta;
  - 4.1.19 uszkodzeń dodatkowych akcesoriów, sprzedanych razem z Urządzeniem Electrolux lub zakupionych oddzielnie, w szczególności zestawów słuchawkowych, modemów, anten, przewodów, ładowarek, dodatkowych baterii;
  - 4.1.20 kosztów konserwacji i montażu Urządzenia Electrolux;
  - 4.1.21 kosztów mocowania plomb zabezpieczających lub innych dodatkowych zabezpieczeń.
- 4.2 Dodatkowo w przypadku „**Rozszerzona Gwarancja**” ubezpieczenie nie obejmuje:
- 4.2.1 uszkodzeń wynikających z Przypadkowego Uszkodzenia i Wandalizmu;
  - 4.2.2 uszkodzeń Urządzenia Electrolux spowodowanych klęskami żywiołowymi, w tym uderzeniem pioruna, powodzią, pożarem, zmianami napięcia oraz wszelkimi zakłóceniami w pracy sieci energetycznych, gazowych, klimatyzacyjnych, wentylacyjnych, telekomunikacyjnych, ochrony odgromowej i alarmowych;
  - 4.2.3 zakłóceń w funkcjonowaniu spowodowanych przez zwierzęta, w tym gryzonie i owady.
- ## 5. OKRES UBEZPIECZENIA I ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA
- 5.1 Polisa określa datę rozpoczęcia i zakończenia okresu ubezpieczenia, w którym zapewniona jest ochrona ubezpieczeniowa na postawie OWU.
- 5.2 Ubezpieczający wybiera we wniosku o ubezpieczenie jeden z następujących okresów ubezpieczenia:  
1 rok albo 3 lata w zakresie każdej opcji ubezpieczenia, o której mowa w punkcie 3.2 OWU.
- 5.3 W przypadku, gdy umowa ubezpieczenia została zawarta zgodnie z punktem 7.5 (a) niniejszych OWU w opcji „CTG” przed wygaśnięciem Gwarancji Producenta na Urządzenie Electrolux, wówczas okres ubezpieczenia od ryzyka:
- 5.3.1 Awarii – rozpoczyna się w dniu następującym po dniu, w którym wygasła Gwarancja Producenta i kończy się, zgodnie z zasadami określonymi w punkcie 5.4.1 poniżej;
  - 5.3.2 Przypadkowego Uszkodzenia lub Wandalizmu – rozpoczyna się w dniu określonym w treści Polisy jako data rozpoczęcia okresu ubezpieczenia i kończy się zgodnie z zasadami określonymi w punkcie 5.4.2 poniżej.
- 5.4 W przypadku wymiany ubezpieczonego Urządzenia Electrolux bez pośrednictwa Electrolux na Nowe urządzenie Electrolux na mocy Gwarancji Producenta lub rękojmi okres ubezpieczenia od ryzyka:

- 5.4.1 Awarii – obejmuje taki sam okres jak okres wskazany w Polisie Urządzenia Electrolux, które zostało wymienione, z zastrzeżeniem, że okres ubezpieczenia rozpoczyna się pierwszego dnia po upływie Gwarancji Producenta lub rękojmi na nowe urządzenie, na które wymieniono Urządzenie Electrolux;
- 5.4.2 Przypadkowego Uszkodzenia lub Wandalizmu – trwa do końca okresu ubezpieczenia wskazanego w Polisie Urządzenia Electrolux, które zostało wymienione.
- 5.5 Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się z chwilą:
- (a) upływu okresu ubezpieczenia określonego w Polisie;
  - (b) wyczerpania sumy ubezpieczeniowej ustalonej zgodnie z OWU;
  - (c) nieuiszczenia przez Ubezpieczającego raty składki ubezpieczeniowej, po upływie 7 dni od skierowania do Ubezpieczającego pisemnego żądania opłacenia raty składki ubezpieczeniowej;
  - (d) wypłaty odszkodowania zgodnie z punktem 10.2;
  - (e) odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego zgodnie z punktem 18.3 poniżej;
  - (f) rozwiązania umowy ubezpieczenia za porozumieniem stron;
  - (g) osiągnięcia przez Urządzenie Electrolux wieku 11 lat;
  - (h) przeniesienia własności Urządzenia Electrolux na nowego nabywcę, jeżeli prawa wynikające z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na jego nabywcę zgodnie z punktem 11.2 z dniem przeniesienia tych praw.
- 5.6. Ubezpieczyciel zwróci Ubezpieczającemu składkę zapłaconą za okres ubezpieczeniowy przypadający po wygaśnięciu ochrony ubezpieczeniowej.

## **6. MIEJSCE UBEZPIECZENIA**

Umowa ubezpieczenia zawarta na podstawie niniejszych OWU obejmuje ochronę ubezpieczeniową wyłącznie na wypadek zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego na terytorium Polski.

## **7. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA**

- 7.1 Umowę ubezpieczenia zostaje zawarta na podstawie wniosku Ubezpieczającego o zawarcie umowy ubezpieczenia.
- 7.2 Ubezpieczający składa wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia poprzez stronę internetową pod adresem <https://ewarranty.electrolux.pl/> lub ustnie w czasie rozmowy telefonicznej z przedstawicielem Electrolux.
- 7.3 W przypadku zawieraniu umowy poprzez stronę internetową:
- 7.3.1 klient podaje dane wymagane we wniosku wypełniając formularz na stronie internetowej pod adresem <https://ewarranty.electrolux.pl/> oraz otrzymuje informacje o kalkulacji składki ubezpieczeniowej;
  - 7.3.2. przed zawarciem umowy ubezpieczenia klient zobowiązany jest zapoznać się z OWU oraz Regulaminem zawierania umów na odległość;

7.3.3. po opłaceniu przez Ubezpieczającego składki lub jej pierwszej raty Ubezpieczyciel prześle mu polisę na wskazany przez Ubezpieczającego adres e-mail.

7.4. W przypadku zawieraniu umowy poprzez call center Electrolux:

7.4.1. klient podaje konsultantowi dane wymagane we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia;

7.4.2. po wypełnieniu wniosku i podaniu wymaganych w nim danych Ubezpieczyciel potwierdzi treść proponowanej umowy przesyłając Ubezpieczającemu na adres e-mail podany w czasie rozmowy telefonicznej link do strony www, z której może on pobrać OWU, ustandaryzowany dokument o produkcie ubezpieczeniowym oraz poprzez którą może dokonać płatności składki ubezpieczeniowej;

7.4.3. w celu zawarcia umowy klient zobowiązany jest dokonać płatności składki;

7.4.4. po opłaceniu przez Ubezpieczającego składki lub jej pierwszej raty Ubezpieczyciel prześle Ubezpieczającemu polisę na wskazany przez niego adres e-mail.

7.5. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta:

(a) w przypadku opcji „CTG” – nie później niż w ostatnim dniu obowiązywania Gwarancji Producenta na Urządzenie Electrolux;

(b) w przypadku opcji „ZG” – po wygaśnięciu Gwarancji Producenta;

7.6. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta z chwilą wskazaną na Polisie, pod warunkiem uprzedniej zapłaty składki ubezpieczeniowej w całości albo uprzedniej zapłaty pierwszej raty składki w przypadku płatności składki ubezpieczeniowej w ratach.

## **8. SUMA UBEZPIECZENIA I LIMIT ŚWIADCZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH**

8.1. Suma ubezpieczenia od ryzyka Awarii i ryzyka Przypadkowego Uszkodzenia ubezpieczonego Urządzenia Electrolux jest równa wartości odtworzeniowej Urządzenia Electrolux.

8.2. Wartość odtworzeniowa Urządzenia Electrolux ustalana jest w oparciu o numeryczny kodu produktu (NKP) i datę zakupu, wskazane we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia i określone w Polisie.

8.3. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za pojedyncze Zdarzenie ubezpieczeniowe zaistniałe w okresie ubezpieczenia.

8.4. Polisa określa sumę ubezpieczenia.

8.5. Liczba napraw Urządzenia Electrolux w ramach Sumy ubezpieczenia jest nieograniczona.

## **9. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA**

9.1. Wysokość należnej składki ubezpieczeniowej jest ustalana indywidualnie dla danego Ubezpieczającego z uwzględnieniem wartości odtworzeniowej Urządzenia Electrolux, opcji ochrony ubezpieczeniowej, Pakietu ubezpieczeniowego oraz okresu ubezpieczenia.

9.2. Wysokość składki ubezpieczeniowej oraz rachunek, na który należy dokonywać płatności, są podane poprzez stronę <https://ewarranty.electrolux.pl/> i potwierdzone w Polisie.

9.3. Składka jest płatna w złotych polskich, w formie transakcji bezgotówkowej, np. kartą kredytową lub debetową lub przelewem bankowym.

9.4. Składka ubezpieczeniowa jest należna wyłącznie za okres świadczenia ochrony ubezpieczeniowej.

9.5. Jeżeli składka ubezpieczeniowa jest płatna z góry przy zawieraniu umowy ubezpieczenia za cały okres ubezpieczenia albo na wniosek Ubezpieczającego w ratach. W przypadku płatności składki ubezpieczeniowej w ratach:

9.5.1. terminy płatności rat składki zostaną wyznaczone w równych okresach liczonych od daty zawarcia umowy ubezpieczenia i będą określone w Polisie,

9.5.2. za dzień opłacenia składki ubezpieczeniowej lub jej raty uznaje się datę zaksięgowania pełnej kwoty składki/ raty określonej w Polisie na koncie bankowym wskazanym na Polisie.

## 10. USTALENIE WYSOKOŚCI SZKODY

10.1. Wysokość Szkody ustala się na podstawie kosztów i sposobu naprawy Urządzenia Electrolux.

10.2. W przypadku Szkody Całkowitej Ubezpieczyciel wymieni Urządzenie Electrolux na Nowe Urządzenie. Z chwilą wydania Nowego Urządzenia własność Urządzenia Electrolux przechodzi na Ubezpieczyciela. Jeżeli jednak cena brutto (wraz z podatkiem VAT) Nowego Urządzenia ustalona na dzień wystąpienia Szkody będzie o [20%] wyższa od sumy ubezpieczenia ustalonej zgodnie z OWU, Ubezpieczyciel może spełnić świadczenie poprzez wypłatę Ubezpieczonemu odszkodowania w wysokości równej sumie ubezpieczenia. W takim przypadku odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygaśnie.

10.3. Ubezpieczenie pokrywa jedynie koszty naprawy ustalone na dzień wystąpienia Szkody, które są niezbędne do przywrócenia prawidłowej pracy Urządzenia Electrolux.

10.4. Koszty wymiany materiałów eksploatacyjnych, takich jak filtry, oleje i płyny zostaną pokryte tylko wtedy, gdy ich wymiana (w całości lub w części) będzie konieczna w wyniku uszkodzenia elementu Urządzenia Electrolux.

10.5. Wysokość kosztów usunięcia Szkody nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia.

10.6. Ubezpieczyciel zastrzega sobie możliwość przejęcia własności Urządzenia Electrolux lub jego elementów, które zostaną wymienione.

## 11. PRAWA I OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

11.1. Ubezpieczony jest zobowiązany do natychmiastowego przerwania pracy Urządzenia Electrolux i postępowania zgodnie z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi lub jego karcie gwarancyjnej, jeżeli jakiegokolwiek ostrzeżenie lub element kontrolno-pomiarowy zasygnalizuje jakąkolwiek usterkę lub nieprawidłowość, a także do podjęcia środków dostępnych Ubezpieczonemu w celu ochrony Urządzenia Electrolux i zapobieżenia pogłębieniu się Szkody. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa nie podejmie takich środków i zachowanie Ubezpieczonego spowodowało powstanie lub przyczyniło się do powstania Szkody, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności.

11.2. W przypadku sprzedaży Urządzenia Electrolux prawa i obowiązki Ubezpieczonego wynikające z ochrony ubezpieczeniowej mogą zostać przeniesione na nabywcę Urządzenia Electrolux. Cesja praw wynikających z umowy ubezpieczenia wymaga powiadomienia Centrum Likwidacji Szkód o nabyciu Urządzenia Electrolux przez nowego właściciela podczas zgłaszania Szkody ubezpieczonego Urządzenia Electrolux.

11.3. Ubezpieczony powinien powiadomić Centrum Likwidacji Szkód o wymianie ubezpieczonego Urządzenia Electrolux dokonanej bez pośrednictwa Electrolux na mocy Gwarancji Producenta. W przypadku powiadomienia Electrolux o takiej wymianie odpowiedzialność Ubezpieczyciela



obejmie nowe urządzenie, które zastąpiło Urządzenie Electrolux i które będzie uznawane za Urządzenie Electrolux.

## 12. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA SZKODY

12.1. W przypadku wystąpienia Szkody Ubezpieczony będzie zobowiązany:

- (a) wykorzystać wszystkie dostępne mu środki w celu ochrony ubezpieczonego Urządzenia Electrolux oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
- (b) niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od daty wystąpienia, zgłosić Szkodę do Centrum Likwidacji Szkód telefonicznie pod numer wskazany w Polisie lub pocztą elektroniczną, na adres wskazany w punkcie 16.1 poniżej, oraz postępować zgodnie z jego zaleceniami.

12.2. Podczas zgłaszania Szkody Ubezpieczony jest zobowiązany podać następujące dane w celach identyfikacyjnych:

- (a) dokładne dane osobowe, telefon i adres Ubezpieczonego;
- (b) numer Polisy;
- (c) markę i model Urządzenia Electrolux wraz z numerycznym kodem produktu (NKP) i numerem seryjnym;
- (d) szczegółowy opis Szkody;
- (e) możliwe daty udostępnienia lub wydania Urządzenia Electrolux personelowi Punktu Serwisowego w celu dokonania naprawy urządzenia lub, w przypadku Szkody Całkowitej, w celu jego wymiany, w normalnych godzinach pracy Punktu Serwisowego;
- (f) dane adresowe do korespondencji, celem likwidacji zgłoszonej Szkody.

12.3. Ubezpieczony jest zobowiązany:

- (a) udostępnić Urządzenie Electrolux przedstawicielowi Punktu Serwisowego w uzgodnionym dniu i o uzgodnionej godzinie, w miejscu, w którym jest ono używane na terytorium Polski. Zabudowane Urządzenia Electrolux powinny być udostępnione do naprawy przez Ubezpieczonego w sposób umożliwiający natychmiastowe przystąpienie do naprawy;
- (b) okazać przedstawicielowi Punktu Serwisowego Polisę albo podać nr Polisy;
- (c) w przypadku utraty ubezpieczonego Urządzenia Electrolux wskutek Kradzieży z włamaniem lub Rabunku:
  - 1) niezwłocznie zgłosić utratę Urządzenia Electrolux na policji oraz uzyskać pisemne zaświadczenia z policji (o ile będzie to możliwe) o utracie Urządzenia Electrolux zawierające informacje o przyczynie i okolicznościach powstania Szkody, marce i modelu Urządzenia Electrolux wraz z numerycznym kodem produktu (NKP) i numerem seryjnym;
  - 2) dostarczenie do Centrum Likwidacji Szkód kopii zaświadczenia, o którym mowa w ppkt. 1) powyżej,

12.4. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił któregokolwiek z obowiązków określonych w niniejszym punkcie 12, a miało to wpływ na ustalenie odpowiedzialności lub zakres świadczeń Ubezpieczyciel może odpowiednio ograniczyć świadczenie.

### 13. WYPŁATA ODSZKODOWANIA

13.1. Ubezpieczyciel wywiąże się z obowiązku, o którym mowa w punkcie 3.4 powyżej, w ciągu 30 dni od zgłoszenia Szkody przez Ubezpieczonego, pod warunkiem, że Ubezpieczony udostępni Urządzenie Electrolux personelowi Punktu Serwisowego w takim terminie.

13.2. Urządzenie Electrolux zostanie naprawione w miejscu jego instalacji przez Ubezpieczonego na terytorium Polski lub, jeśli nie będzie to możliwe, w Punkcie Serwisowym. Jeżeli dokonanie naprawy Urządzenia Electrolux nie jest możliwe z przyczyn technicznych w miejscu jego instalacji, wówczas Punkt Serwisowy będzie odpowiedzialny za transport Urządzenia Electrolux. Ubezpieczony jest zobowiązany umożliwić personelowi Punktu Serwisowego odbiór Urządzenia Electrolux w czasie uzgodnionym z Punktem Serwisowym, zgodnie z punktem 12.3(a) powyżej. Ubezpieczony może także we własnym zakresie dostarczyć Urządzenie Electrolux do miejsca wskazanego przez Centrum Likwidacji Szkód na terytorium Polski, przy czym Ubezpieczonemu nie będzie w takiej sytuacji przysługiwać prawo do ubiegania się od Ubezpieczyciela o zwrot kosztów transportu lub naprawy szkód powstałych podczas transportu Urządzenia Electrolux przez Ubezpieczonego.

### 14. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

14.1. Zgodnie z postanowieniami RODO administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z wykonywaniem umowy ubezpieczenia, w szczególności danych Ubezpieczającego i Ubezpieczonego jest Ubezpieczyciel – Electrolux Insurance Co Ltd z siedzibą w Sztokholmie, adres: 105 45 Sztokholm, Szwecja („**Administrator Danych**”).

14.2. Administrator Danych wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się kontaktować telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej:

- pocztą elektroniczną: [infolinia@electrolux.com](mailto:infolinia@electrolux.com)
- telefonicznie pod numerem: 801 444 800.

14.3. Electrolux w związku z wykonywanymi czynnościami pełni wobec Ubezpieczyciela funkcję podmiotu, któremu Ubezpieczyciel powierzył przetwarzanie danych osobowych. Electrolux i Ubezpieczyciel zawarli umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 28 RODO.

14.4. Dane są przetwarzane w celu przygotowywania i wykonywania umów ubezpieczenia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), wykonania obowiązków prawnych, któremu podlega Administrator Danych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) oraz egzekwowania roszczeń lub ochrony przed nimi (rt. 6.1 lit. f RODO).

14.5. W związku z przetwarzaniem danych do celów określonych powyżej, dane, niezależnie od postanowień ust. 14.3, mogą być przekazywane spółkom z grupy Electrolux oraz usługodawcom wykorzystywanym przez Electrolux do wykonania usług określonych w OWU.

14.6. Dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania umowy ubezpieczenia, a następnie przez 6 lat.

14.7. Osoba której dane dotyczą ma prawo dostępu do swoich danych (art. 15 RODO), ich sprostowania (art. 16 RODO), usunięcia (art. 17 RODO), ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), przeniesienia (art. 20 RODO) i wyrażenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania (art. 21 RODO).

- 14.8. Ubezpieczający przekazuje swoje dane dobrowolnie, jednak ich przekazanie jest niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia. Bez przekazania danych osobowych zawarcie umowy ubezpieczenia jest niemożliwe.
- 14.9. Osoba, której dane dotyczą ma prawo złożyć skargę do organu nadzoru odpowiedzialnego za ochronę danych osobowych.

## 15. REGRES UBEZPIECZENIOWY

- 15.1. Z dniem wywiązania się przez Ubezpieczyciela z obowiązku, o którym mowa w punkcie 3.4 roszczenie Ubezpieczającego wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przejdzie z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości odszkodowania lub kosztów naprawy lub wymiany Urządzenia Electrolux, pokrytych przez Ubezpieczyciela.
- 15.2. Roszczenia Ubezpieczonego wobec osób, z którymi Ubezpieczony dzieli gospodarstwo domowe, nie przechodzą na Ubezpieczyciela, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
- 15.3. Jeżeli Ubezpieczony zrzeka się swoich praw wobec osób trzecich z tytułu Szkody bez zgody Ubezpieczyciela, Ubezpieczyciel może, w całości lub w części, odmówić wykonania zobowiązania, o którym mowa w punkcie 3.4. W przypadku, gdy Ubezpieczyciel spełnił już swoje świadczenie, może żądać jego zwrotu.

## 16. OŚWIADCZENIA I POWIADOMIENIA

- 16.1. Wszelka korespondencja dotycząca ubezpieczenia powinna odbywać się za pośrednictwem Centrum Likwidacji Szkód:
- (a) przesyłką pocztową na adres: Electrolux Poland sp. z o.o., ul. Karolkowa 30, 01-207 Warszawa,
  - (b) pocztą elektroniczną na adres: infolinia@electrolux.com lub (c) telefonicznie pod numerem: 801 444 800.

## 17. ZASADY SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

- 17.1. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia mogą złożyć reklamację dotyczącą umowy ubezpieczenia do Ubezpieczyciela:
- (a) osobiście – na piśmie lub ustnie pod adresem: Electrolux Poland sp. z o.o., ul. Karolkowa 30, 01-207 Warszawa;
  - (b) pisemnie na adres: Electrolux Poland sp. z o.o., ul. Karolkowa 30, 01-207 Warszawa;
  - (c) pocztą elektroniczną na adres: infolinia@electrolux.com; (d) telefonicznie pod numerem: 801 444 800.
- 17.2. Reklamacja musi zawierać:
- (a) imię i nazwisko, adres i numer telefonu kontaktowego osoby składającej reklamację; adres e-mail, na który odpowiedź powinna zostać wysłana, jeśli Klient oczekuje, że odpowiedź zostanie wysłana pocztą elektroniczną oraz wniosek Klienta w tym zakresie;
  - (b) numer Polisy;
  - (c) przedmiot reklamacji;
  - (d) powody składania reklamacji, wraz z dowodami (jeśli istnieją).
- 17.3. Na wniosek osoby składającej reklamację Electrolux potwierdzi otrzymanie reklamacji na piśmie.

- 17.4. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania. Jeżeli, z uwagi na szczególnie skomplikowany charakter sprawy, udzielenie odpowiedzi nie będzie możliwe w wyżej wskazanym terminie, wówczas termin ten zostanie przedłużony o maksymalnie 60 dni od daty otrzymania reklamacji. Osoba składająca reklamację zostanie poinformowana o:
- (a) przyczynie opóźnienia;
  - (b) okolicznościach, które wymagają ustalenia w celu zbadania sprawy; (c) przewidywanym czasie rozpatrzenia reklamacji i przesłania odpowiedzi;
  - (d) oczekiwanych przez klienta działaniach.
- 17.5. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona: (a) na piśmie lub
- (b) za pośrednictwem poczty elektronicznej na wniosek osoby składającej reklamację.
- 17.6. Ubezpieczający lub Ubezpieczony lub osoba uprawniona na podstawie umowy ubezpieczenia będąca konsumentem może zwrócić się do Rzecznika Finansowego o rozpatrzenie sprawy. Spór może zostać rozstrzygnięty przez Sąd Arbitrażowy przy Rzeczniku Finansowym lub Sąd Arbitrażowy przy Komisji Nadzoru Finansowego, w trybie określonym w regulaminach tych sądów.
- 17.7. W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych, wynikających z umów zawieranych drogą internetową lub za pomocą innych środków elektronicznych z konsumentami, możliwe jest korzystanie z internetowego systemu rozstrzygania sporów – platformy ODR. W tym celu konsument powinien wypełnić skargę dostępną na stronie internetowej: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## 18. POSTANOWIENIA KOŃCOWE, W TYM PRAWO ODSTĄPIENIA

- 18.1. Ubezpieczający i Ubezpieczony są zobowiązani do informowania Ubezpieczyciela o każdej zmianie adresu do korespondencji.
- 18.2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU i Polisie zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego i inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego dotyczące umów ubezpieczenia.
- 18.3. Konsument, który zawarł umowę ubezpieczenia na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może odstąpić od umowy bez podawania przyczyny, składając pisemne oświadczenie w terminie 30 dni od dnia powzięcia informacji o zawarciu umowy lub potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumentów (Dz. U. z 2014 r., poz. 827 z późn. zm.), w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi później. Termin uważa się za zachowany, jeżeli oświadczenie zostanie wysłane przed jego upływem. Odstąpienie od umowy przez konsumenta nie zwalnia go z obowiązku zapłaty składki ubezpieczeniowej za okres, w którym Ubezpieczyciel zapewniał ochronę ubezpieczeniową.
- 18.4. Pozew w sporach wynikających z umowy ubezpieczenia może być złożony zgodnie z przepisami ogólnymi lub przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- 18.5. Językiem używanym w kontaktach z konsumentem jest język polski.
- 18.6. Niniejsze OWU mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 03.01.2019 r.

